

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное общеобразовательное учреждение  
Свердловской области «Верхнепышминский механико – технологический техникум «Юность»

**Тренинг для педагогов  
«Этикет в педагогическом коллективе»**

**Выполнил: педагог-психолог КШИ**

**Мосеевская А.В.**

г. Верхняя Пышма

2022 г.

**Тренинг для педагогов**  
**«Этикет в педагогическом коллективе»**

*Эпиграф*

*Самая большая роскошь в жизни  
– роскошь человеческого общения,  
Антуана де Сент-Экзюпери*

**Цели:** - формирование у педагогов мотивации к осознанному нравственному поведению,  
- формирование благоприятного психологического климата для всех участников образовательного процесса

**Задачи:**

1. Образовательные:

- Обобщить знания, понятия и представления о деловом этикете,
- Создать условия для формирования у педагогов адекватного понимания делового этикета педагога

2. Развивающие:

- расширить представления педагогов о значении нравственных норм и ценностей для достойной жизни личности, семьи, общества;
- развивать чувство эмпатии к своим коллегам, умения слушать и слышать, которые будут способствовать эффективному общению и сплочению коллектива;
- Стимулировать интерес к творчеству, инициативе, развитие аналитических способностей педагогов.

3. Воспитательные:

- Развивать ценностное отношение педагогов к миру, другим людям, самому себе
- Формировать у педагогов потребность к общению на основе взаимного уважения и диалога со всеми участниками образовательного процесса.

**Оборудование:** фломастеры, карандаши, листы А4.

**Формы работы:** групповая.

**Время проведения:** 2 часа

**Ход тренинга**

1. Организационный момент (Создание мотивационного поля):

- Притча о Эзопе
- Упражнение 1. Приветствие «Давайте поздороваемся».
- Упражнение 2. «Знакомство с правилами тренинга»

**2. Теоритическая часть**

**3. Практическая часть**

Упражнение 1. “Волшебное озеро”

Упражнение 2. «Комплимент»

Упражнение 3. Работа в подгруппах с элементами тренинга

Упражнение 4. «Составь портрет учителя»

Упражнение 5. Игра «Кто больше назовёт ласковых обращений к детям»

Упражнение 6. Игра с бусинами

Упражнение 7. Игра «Выразительная речь»

Упражнение 8. Игра «Золотые правила общения с родителями»

Упражнение 9. Игра «Узнай сказочного персонажа, по описанию»

Упражнение 10. Тест « Вопрос-ответ»

Упражнение 11. Рефлексия

**1. Организационный момент** (Создание мотивационного поля):

Дорогие коллеги! Свое вступительное слово мне хотелось бы начать с притчи о Эзопе и языке. Однажды философ Ксанф, рабом которого был Эзоп, пригласил гостей и попросил Эзопа приготовить обед: в первый день самый плохой, во второй день – самый лучший.

В первый день на первое, на второе и третье Эзоп приготовил язык.

– Почему ты подаёшь одни языки? – спросили Эзопа.

– Мне приказали приготовить самый худший обед, а что может быть хуже языка? Только потому, что есть язык, мы огорчаем друг друга, бранимся, лжём, обманываем, хитрим и

ссоримся. Язык делает людей врагами, разрушает города, даже целые государства. Он вносит в нашу жизнь горе и зло. Может ли быть что-нибудь хуже языка?

Во второй день Эзоп снова подал языки. Хозяин и гости изумились.

– Мне велели приготовить самый лучший обед, – пояснил Эзоп, – а что для философа может быть лучше языка! При помощи языка мы изучаем науки и получаем знания, решаем различные вопросы, просим, приветствуем, миримся, даём, получаем, выполняем просьбы, вдохновляем друг друга. При помощи языка строятся города, развивается культура. Думаю, что нет ничего лучше языка. Эта мудрость, дошедшая до нас через тысячелетия, свидетельствует о том, что общение бывает как конструктивным, этичным, так и деструктивным, конфликтным. Она говорит о том, что словом можно возвысить и унижить человека, или словом можно врачевать. Вольтер говорил: «Только тот, кто владеет собой, может повелевать миром».

Говоря иными словами, только человек с высокими моральными качествами может добиться многого. Мы должны быть более совершенными ради себя и наших детей и к этому нас обязывает выбранная нами профессия – Педагог.

И вот сегодняшняя наша встреча посвящена деловой этике педагога.

На семинаре будут затронуты теоретические вопросы педагогического общения, а также предложены вам практические задания.

### **Упражнение 1. Приветствие «Давайте поздороваемся»**

*Педагог-психолог:* Для снятия эмоционального напряжения и настроения на активную работу выполним упражнение «Приветствие»

**Время выполнения:** 5 минут.

**Цель:** снятие мышечного напряжения у участников тренинга, переключение внимания.

Предлагаю руку поднимать, к кому относится мое приветствие!

Здравствуй те, у кого в этом месяце день рождения.

Здравствуй те, кто плотно утром позавтракал.

Здравствуй те, кто пил утром кофе.

Здравствуй те, кто спал сегодня меньше 10 часов.

Здравствуй те, кто тоскует по морю и песку.

Здравствуй те, кто вчера лег спать в 22 часа.

Здравствуй те, кто готов сегодня работать вместе со мной.

### **Упражнение 2 «Знакомство с правилами тренинга»**

*Педагог-психолог:*

Для того чтобы нам было легче общаться, давайте обсудим **правила общения в группе:**

Правило 1 - Здесь и сейчас (во время тренинга мы говорим только о том, что волнует каждого именно сейчас и обсуждаем только то, что с нами происходит именно здесь)

Правило 2 – Активность участников тренинга.

Правило 3 -. - Искренность в общении.

Правило 4 - Право каждого члена группы сказать «стоп» - прекратить обсуждение его проблем.

Правило 5 – Каждый участник говорит за себя, от своего имени.

Правило 6 – Не критиковать и признавать право каждого на высказывание своего мнения.

Правило 8 – Право говорить и обязанность внимательно слушать друг друга

Правило 9 - Конфиденциальность (все, что говорится в группе относительно конкретных участников, остается внутри группы).

### **2. Теоретическая часть:**

Давайте в начале нашей беседы вспомним, что же такое «этика». Слово это образовано от древнегреческого *ēnos* - «нрав, обычай, хороший образ мысли».

Педагогическая этика рассматривает сущность основных категорий педагогической морали и моральных ценностей. Моральными ценностями можно назвать систему представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой характера жизненных явлений, нравственных достоинств и поступков людей. Среди этих категорий – профессиональный педагогический долг, педагогическая справедливость, педагогическая честь и педагогический авторитет.

«Такт» в переводе с греческого - «легкое прикосновение».

«Легкое прикосновение» к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть. Говоря словами Г. Гуцкова «Такт – высшее развитие способности общения. Чтобы быть тактичным, мало одной сердечной доброты или природной скромности. Такт – рассудок сердца».

Педагогический такт – это всегда творчество и поиск.

Постоянное общение педагога требует от него «большого такта, сочетающего в себе высокую требовательность, чуткость, справедливость, гуманность, настойчивость, выдержку и самообладание». Все это – важнейшие показатели его профессиональных способностей и возможностей.

В наше время в обществе, с его повышенным вниманием к человеку, нравственное воспитание детей с раннего возраста приобретает особую значимость. Необходимо с ранних лет воспитывать у них любовь к Родине, уважение к старшим, товарищество и коллективизм, культуру поведения, чувство красоты, развивать у каждого познавательные способности, самостоятельность, организованность и дисциплину.

Педагог-психолог: «Какие же параметры включает в себя «Деловая этика педагога?»

Слушаем ответы группы.

### **3. Практическая часть**

#### **Упражнение 1. “Волшебное озеро”.**

Для упражнения понадобится шкатулка, в которую заранее кладётся небольшое зеркало. Все участники садятся в круг и закрывают глаза.

- Сейчас вы будете передавать друг другу шкатулку. Тот, кто получает эту шкатулку, должен открыть глаза и заглянуть внутрь. Там, в маленьком “волшебном” озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете. Улыбнитесь ему.

- Как вы понимаете значение слова “уникальный”?

- Кто же самый уникальный и неповторимый человек на свете?

- Как ответил вам этот человек на вашу улыбку?

- Как же мы должны относиться к уникальной и неповторимой личности?

#### **Упражнение 2. «Комплимент»**

**Цель:** создание положительного эмоционального настроения на собеседника, овладение техникой комплимента.

**Инструкция:** сказать комплимент, соответствующий личностным качествам собеседника, вспомним слова Б. Окуджавы

«Давайте восклицать, друг другом восхищаться, Высокопарных слов не стоит опасаться.

Давайте говорить друг другу комплименты,

Ведь это все любви счастливые моменты...!»

Сегодня будем говорить друг другу комплименты в парах. Выберите себе пару. Обмен комплиментами будет происходить в форме диалога. Нужно не только получить комплимент, но сказать комплимент в ответ, затем сказать комплимент следующему участнику тренинга.

Психолог: «Комплимент принимается в определенной форме: Да, это так! А еще я... (добавляется свое положительное качество) и комплимент возвращается к говорящему».

Например:

- Наташа, ты такой отзывчивый человек!

- Да, это так! А еще, я добрая!

- А ты Оля, очень хорошо ладишь с коллегами!

#### **Обратная связь:**

1. С какими трудностями вы столкнулись при выполнении данного упражнения?

2. Были ли приятные моменты в упражнении для Вас, если да, то какие?

#### **Упражнение 3. Работа в подгруппах с элементами тренинга**

**Цель:** формирование у педагогов мотивации к осознанному нравственному поведению,

**Задание.** А теперь будем работать в группах. Я вас прошу разделить на 4 группы, каждая группа будет работать по своей теме. Ваша задача сделать презентацию этой темы, ее раскрыть и защитить. Время работы 10 минут.

Обсуждение тем в группах, защита работ.

Защита группы 1. Тема «Речевой этикет педагога».

Защита группы 2. Тема «Умение общаться с родителями учащихся».

Защита группы 3. Тема «Внутреннее содержание педагога».

Защита группы 4. Тема «Внешний вид педагога».

Представление результатов групповых работ.

Психолог: «Смотрим в итоге, что получилось с портретом педагога.

Какие качества нужны, каких не хватает? Мы плавно переходим к следующему упражнению».

#### **Упражнение 4. «Составь портрет учителя»**

**Цель:** определить качества личности, составляющие имидж педагога.

**Задание:** Исходя из полученных результатов, вам необходимо написать наиболее значимые качества педагога.

Команды пишут свои варианты на листе, время 2 мин.

Психолог: - Проверяем ответы (выигрывает команда, у которой больше совпадений)

- любовь к детям,
- внешний образ;
- ум;
- творчество;
- культура общения и поведения;
- порядочность;
- профессионализм

#### **Вывод.**

**Психолог:** «Требования, предъявляемые в настоящее время современным обществом к педагогу велики. Педагог должен любить детей, быть подтянутым и аккуратным, умным и порядочным, творческим и профессиональным. О его профессиональных качествах судят не только по тому, насколько он владеет различными методиками, но и по тому, насколько хорошо он воспитан. Культурный человек с разносторонними интересами, обладающий организаторскими способностями, активный, творческий – таким хотят видеть педагога родители.

Культура общения педагога — важнейшее профессиональное требование.

Основными требованиями к разговорной речи педагога являются: литературность речи, чистота произношения, правильная грамматика, понятность, уверенность, честность, искренность и присутствие чувства юмора. Ирония, насмешка, снисходительный тон в общении с детьми недопустимы. В разговорной речи с детьми психологи не рекомендуют говорить слова, вызывающие реакцию протеста: вместо слов «я хочу», «ты должен» лучше сказать: «мне бы хотелось», «не мог бы ты». Сослагательное наклонение смягчает остроту требования.

#### **Упражнение 5. Игра «Кто больше назовёт ласковых обращений к детям»**

**Цель:** развивать умение ласково и доброжелательно общаться с детьми.

**Задание:** командам составить из пазлов «сердце». На каждой частичке (пазле) нужно написать ласковое обращение к ребёнку. Выигрывает команда, которая быстрее соберёт сердце, произнесёт итоговое обращение «я вас всех люблю», время -2 мин

**Вывод:** Мы с вами многому можем научить детей, но всегда должны помнить, что никакая методика не заменит доброго слова и отзывчивого сердца педагога.

Речевой этикет включает в себя правила ведения беседы, дискуссии, критики, соблюдение правил этикета при приветствиях, знакомствах, обращениях.

Искусство собеседника состоит в том, чтобы правильно выбрать тему беседы, обойти спорную тему. Этикет предписывает давать совет только в случае, когда о нем просят.

В развитии доброжелательных отношений значительную роль играют комплименты - добрые слова о достоинствах человека.

#### **Упражнение 6. Игра с бусинами**

**Цель:** помочь педагогам осознать свою индивидуальность, содействовать сплочению коллектива.

**Задание:** каждому педагогу выбрать бусинку, ответить на вопрос: «Чем она похожа на меня», затем за 2 минуты командой собрать бусы.

Выигрывает команда, которая раньше завершила задание.

**Вывод:** Все мы разные, обладаем своими уникальными качествами, в тоже время мы команда, которая работает в одном педагогическом коллективе. Вот и наши учащиеся – все дети, но каждый из них особенный, со своим характером, привычками. Чтобы найти подход к каждому ребёнку, приоткрыть дверцу в мир детской души необходимо подобрать правильный ключик к каждому и уметь объединить детский коллектив.

Педагогу важно владеть собой, регулировать свое эмоциональное состояние. И все это ярко выражается через слово и мимику.

### **Упражнение 7. Игра «Выразительная речь»**

**Цель:** содействовать развитию интонационной выразительности речи педагога.

**Задание:** команды подбирают интонации к фразам «Иди сюда», «Ты молодец», озвучивают варианты. Выигрывает команда, которая больше подберёт интонаций за 2 мин. **Вывод:** интонация может влиять на ребёнка положительно и отрицательно.

### **Упражнение 8. Игра «Золотые правила общения с родителями»**

**Цель:** разработать правила общения с родителями учащихся.

**Задание:** командам расшифровать картинки, составить памятку «золотых правил» общения с родителями, время- 2 мин.

Выигрывает команда, которая быстрее и точнее выполнит задание.

Картинки, иллюстрирующие следующие правила:

1. Улыбайтесь;
2. Называйте родителей по имени и отчеству;
3. Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойными в любой ситуации;
4. Дайте собеседнику выговориться;
5. Уважайте мнение собеседника;
6. Помните, что любые рекомендации по воспитанию ребёнка воспринимаются легче, если они следуют за похвалой.
7. При возникновении спора помните — одержать верх можно, если вы уклонитесь от него.

### **Упражнение 9. Игра «Узнай сказочного персонажа, по описанию»**

**Цель:** распознать стили общения, которые представлены через сказочные образы и, понять, каким образом, осуществляется воздействие на ребёнка.

**Задание:** команды читают характеристики наиболее распространённых позиций педагога и стараются узнать сказочных персонажей, время-2 мин.

Выигрывает команда, которая быстро и точно назвала персонажей.

**Ответы:** «Карабас-Барабас», «Спящая красавица», «Снежная королева», «Наседка», «Мери Попинс».

**Вывод:** «Мери Попинс» (демократический стиль общения) мечта любого ребёнка и родителя.

Правильный стиль общения, следование требованиям педагогической этики общения, создают прекрасную атмосферу в школьном коллективе, которая во многом определяет результативность образовательной деятельности. От того, как педагог выглядит, поступает, общается с детьми, их родителями, другими сотрудниками, зависит его авторитет, будут ли учащиеся перенимать от него лучшие качества.

### **10. Тест « Вопрос-ответ»**

**Цель:** обобщить знания педагогов о коммуникативной компетентности

**Задание:** командам ответить на вопросы теста. Выигрывает команда, которая правильно ответила на вопросы, время-2 мин.

**Вопросы:**

1. В чем заключается коммуникативная компетентность педагога с родителями? (знание этикета, умение вести переговоры, владение навыками общения, умение контролировать свою речь, мимику и жесты, владение социальным и чувственным опытом).
2. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? (медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика и другие)
3. Назовите условия, при которых может снизиться компетентность педагога? (недостаточная мотивация для деятельности, информированность)

4. Назовите условия для преодоления утрачивания компетентности? (помощь коллег, наставников, создание мотивации для деятельности, чтение литературы, журналов, обращение за помощью к психологу, курсы повышения квалификации, участие в проблемных семинарах).

**Вывод:** Компетентность педагога в общении с родителями это результат духовной зрелости педагога, большой работы над собой по приобретению специальных знаний и выработке умений общения.

## **11.Рефлексия**

### **Обсуждение по кругу:**

- Мне понравилось...
- Мне было интересно...
- Я была удивлена тем, что...
- Я была разочарована тем, что...
- Самым важным для меня было...
- Я бы изменила в тренинге, если бы снова была подобная тема...
- Я буду использовать в своей работе...

### **Заключение**

**Психолог:** «В заключение нашего семинара с элементами тренинга я хочу сделать комплимент всем участникам. Вы сегодня были активные, инициативные и очень интересные собеседники. Я с удовольствием отмечаю, что цель семинара с элементами тренинга достигнута. Соблюдение этических принципов – это нить, которая создаёт невидимую основу взаимодействия детей и родителей, педагогического коллектива в целом. Всех благодарю за совместную работу».